

**УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ
МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ
“ Helper — консультации экспертов, советы и помощь специалистов online ”**

Дата вступления в силу: январь 2015

С изменениями по состоянию на октябрь 2015

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие условия пользования мобильным приложением (далее – «**Условия пользования**») регулируют взаимные права и обязательства Клиента и Исполнителя (далее вместе – «**Стороны**») в процессе предоставления Услуг.
- 1.2. В период действия настоящих Условий пользования Исполнитель предоставляет Клиенту Услуги с помощью Приложения, а Клиент берет на себя юридические и финансовые обязательства в соответствии с определенными ниже условиями.
- 1.3. Настоящие Условия пользования и Политика конфиденциальности, которая размещена на Сайте и является неотъемлемой частью Условий пользования, являются публичным договором. Фактом установки Приложения на мобильное устройство Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Условиями пользования и Политикой конфиденциальности.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. В настоящих Условиях пользования употребляемые термины имеют следующее значение:

Консультация – любая информация, включая, но не ограничиваясь, консультацию, совет, утверждение, идею, мнение или предложение, которая передается от одного Клиента другому Клиенту с помощью Приложения.

Приложение – “Helper — консультации экспертов, советы и помощь специалистов online”, информационная платформа, мобильное приложение, доступное для загрузки с AppStore и GooglePlay, с помощью которого Исполнитель предоставляет Клиенту Услуги. Приложение включает несколько разделов, в том числе, специальный раздел «Благотворительность», описанный в Разделе 5 настоящих Условий пользования.

Знаменитость – лицо, согласившееся на участие в любой форме в Благотворительном Проекте Фонда или Исполнителя (кроме благотворительных пожертвований).

Благотворительное Пожертвование – выплата в пользу Благотворительного Проекта, размер которой предлагает Клиент, и которая осуществляется в соответствии с Разделом 6 настоящих Условий пользования.

Благотворительный Проект – (1) программа, организованная Фондом, имеющая определённые цели и поддерживаемая Исполнителем; или (2) программа, организованная Исполнителем с целью продвижения поддержки Приложения.

Клиент – лицо, установившее Приложение на мобильное устройство (как нуждающееся в Консультации, так и предоставляющее Консультацию). Клиент фактом установки Приложения на свое мобильное устройство подтверждает, что ему уже исполнилось 13 (тринадцать) лет. Фактом предложения предоставления Консультации и пожертвования через раздел Приложения «Благотворительность», Клиент подтверждает, что ему уже исполнилось 18 (восемнадцать) лет. Клиент является самостоятельной стороной и не находится в отношениях совместного предприятия, партнерства, в трудовых или агентских отношениях с Исполнителем на основании этих Условий или использования Клиентом Приложения.

Контент – текст, графика, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, фотографии, звуки, иллюстрированный материал, компьютерный код (в том числе, код html), программы, программное обеспечение, продукты, информация и документация, которые являются интеллектуальной собственностью Исполнителя.

Исполнитель – HelperAdvisers Ltd, компания которая была открыта Тартуским уездным судом в Эстонии, регистрационный номер: 14378699; почтовый адрес: Harju County, Tallinn, Lasnamäe district, Paetn 25-47, 11414; владелец Приложения “ Helper — консультации экспертов, советы и помощь специалистов online ”, или другое лицо, явно указанное в качестве исполнителя на Сайте или на веб-страничке для загрузки Приложения.

Фонд – благотворительный фонд, взаимодействующий с Исполнителем в благотворительных целях, которые должны достигаться с помощью Приложения.

Оплата – оплата Услуг Клиентом в пользу Исполнителя, которая осуществляется в соответствии с Разделом 6 настоящих Условий пользования. Оплата включает в себя вознаграждение за возможность продвижения своих услуг Клиентами, компенсацию издержек, связанных с обеспечением функционирования Приложения и др.

Политика конфиденциальности – Политика, которая размещена на Сайте и которая регулирует процедурные аспекты сбора, использования и распространения персональных данных в период предоставления Услуг в соответствии с настоящими Условиями пользования.

Приз – мероприятие со Знаменитостью или вещь Знаменитости, согласившейся принять участие в Благотворительном Проекте в любой форме, обозначенной в описании такого Благотворительного Проекта.

Розыгрыш Призов – процесс случайного выбора победителя, который получит приз, между Клиентами, которые сделали Благотворительное пожертвование на Благотворительный Проект.

Вознаграждение – оплата за Консультацию, предоставляемая одним Клиентом другому, размер которой согласовывается Клиентами между собой без участия Исполнителя, и которая осуществляется в соответствии с Разделом 6 настоящих Условий пользования.

Услуги – услуги, предоставляемые Исполнителем Клиенту в соответствии с настоящими Условиями пользования.

Сайт – информационный интернет-портал, размещенный в сети Интернет по адресу <http://helper-app.com>, содержащий информацию о Приложении и документы, регулирующие отношения между Исполнителем и Клиентом.

2.2. Иные термины, не обозначенные в пункте 1 данного Раздела Условий пользования, должны определяться в соответствии с применяемым к настоящим Условиям пользования законодательством.

3. УСЛУГИ

3.1. Услуги, предоставляемые Исполнителем Клиенту, включают, но не ограничиваются:

- 3.1.1. предоставление Приложения для бесплатного скачивания на AppStore и GooglePlay;
- 3.1.2. обеспечение функционирования Приложения, начиная с момента его установки до момента удаления с мобильного устройства;
- 3.1.3. обеспечение возможности обмена с другими Клиентами текстовыми, голосовыми сообщениями и/или видео-звонками с помощью Приложения;
- 3.1.4. обеспечение возможности предоставлять и/или получать Консультации от других Клиентов с помощью Приложения; обеспечение возможности оставлять отзывы о Консультациях других Клиентов («отзывы»);
- 3.1.5. обеспечение возможности Клиентов делать пожертвования на Благотворительные Проекты через раздел Приложения «Благотворительность», в соответствии с Разделом 5 настоящих Условий пользования;
- 3.1.6. предоставление возможности отправки экстренного сообщения о происшествии или происходящем событии, с фото фиксацией происходящего и местоположением на карте (функция SOS);
- 3.1.7. предоставление возможности уведомить о возникшей проблеме и ее решении в социальных сетях.

3.2. Исполнитель обязан предоставлять Услуги, указанные в пункте 3.1 настоящих Условий пользования, только при условии установки Приложения на мобильное устройство Клиента и наличии у Клиента

доступа к сети Интернет.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Исполнителя

4.1.1. Права Исполнителя:

- 4.1.1.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия пользования, которые вступают в силу с момента публикации новой редакции Условий пользования на Сайте или веб-страничке для скачивания Приложения на AppStore и GooglePlay;
- 4.1.1.2. принимать меры по отношению к Клиентам, Консультации которых не соответствуют требованиям применимого законодательства (блокирование доступа к Приложению, удаление Консультаций);
- 4.1.1.3. блокировать доступ Клиента к Приложению в случае нарушения Клиентом порядка взаиморасчетов и других положений настоящих Условий пользования, применимого законодательства, а также совершения действий, которые наносят или могут нанести вред Приложению;
- 4.1.1.4. удалять Консультацию в случае, если ее содержание нарушает требование пункта 4.2.2.10 настоящих Условий пользования.

4.1.2. Обязанности Исполнителя:

- 4.2.2.1. предоставлять Услуги Клиенту в соответствии с Разделом 3 настоящих Условий пользования.

4.2. Права и обязанности Клиента

4.2.1. Права Клиента:

- 4.2.1.1. бесплатно скачивать Приложение с AppStore и GooglePlay на мобильное устройство;
- 4.2.1.2. вести общение с другими Клиентами посредством обмена текстовыми, голосовыми сообщениями и/или видео-звонками с помощью Приложения;
- 4.2.1.3. заказывать и получать Консультации от других Клиентов с помощью Приложения;
- 4.2.1.4. публиковать отзывы о Консультациях других Клиентов;
- 4.2.1.5. публиковать описания для Консультаций с помощью Приложения, в которых содержится информация касательно стоимости, сроков, доступности Консультаций, а также положения об отказе или перенесении термина предоставления Консультаций;
- 4.2.1.6. изменять сроки, стоимость Консультаций, а также отменять предоставление самих Консультаций с последующим возвратом Вознаграждения;
- 4.2.1.7. делать Благотворительные Пожертвования в пользу Благотворительных Проектов через раздел Приложения «Благотворительность» и участвовать в Розыгрыше Призов;
- 4.2.1.8. направлять жалобы Исполнителю о нарушении прав Клиента, установленных настоящими Условиями пользования или применимым законодательством, в связи с использованием Приложения.

4.2.2. Обязанности Клиента:

- 4.2.2.1. использовать при установке Приложения только те мобильные устройства, которые указаны на соответствующей веб-страничке Приложения в AppStore и GooglePlay для обеспечения оптимального функционирования Приложения;
- 4.2.2.2. не предъявлять никаких претензий к Исполнителю в связи с фактом удержания Оплаты в форме

процента, предусмотренного настоящими Условиями пользования;

- 4.2.2.3. нести полную юридическую и финансовую ответственность за собственные Консультации, предоставляемые другим Клиентам с помощью Приложения;
 - 4.2.2.4. в случае наличия описания Консультации придерживаться условий описания Консультации в процессе сотрудничества с Клиентом, предоставляющим Консультацию;
 - 4.2.2.5. не предъявлять никаких претензий к Исполнителю в связи с Консультациями, полученными от Клиентов с помощью Приложения;
 - 4.2.2.6. не обмениваться личными контактами с другими Клиентами, включая, но не ограничиваясь, номерами телефонов, e-mail адресами, Skype логинами и т. п.;
 - 4.2.2.7. не совершать действий, направленных на оплату Консультаций в обход порядка, установленного Разделом 6 настоящих Условий пользования, включая, но не ограничиваясь, рекламой сайта, содержащего личную или профессиональную информацию о Клиенте, предоставлением своих контактных данных (номер телефона, электронный адрес и т.д.), требованием совершить дополнительную покупку или действие вне Приложения;
 - 4.2.2.8. не распространять с помощью Приложения рекламу и/или спам;
 - 4.2.2.9. не распространять с помощью Приложения заведомо ложную информацию;
 - 4.2.2.10. не совершать с помощью Приложения действий, нарушающих применимое законодательство, включая, но не ограничиваясь, права на объекты интеллектуальной собственности, положения о защите персональной информации;
 - 4.2.2.11. по требованию Исполнителя предоставлять дополнительную информацию о своей квалификации, если Клиент будет предоставлять Консультации в сфере, которая подлежит лицензированию в соответствии с применимым законодательством.
- 4.2.3. Права и обязанности Сторон не ограничиваются правами и обязанностями, описанными в данном Разделе. Они также могут быть указаны в других Разделах настоящих Условий пользования и в применимом законодательстве.

5. РАЗДЕЛ ПРИЛОЖЕНИЯ «БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ»

5.1. Общие положения

- 5.1.1. Раздел Приложения «Благотворительность» позволяет Клиентам жертвовать деньги на Благотворительные Проекты, организованные Фондом, а также для продвижения или поддержки Приложения.
- 5.1.2. Фактом установки Приложения и создания аккаунта Знаменитость подтверждает свое обязательство принять участие в Благотворительном Проекте в форме, согласованной с Фондом или с Исполнителем (кроме денежных пожертвований). Если Знаменитость делает Благотворительное Пожертвование в пользу Благотворительного Проекта, её статус приравнивается к статусу Клиента, в соответствии с пунктом 4.2 настоящих Условий пользования.
- 5.1.3. В разделе «Благотворительность» Исполнитель публикует описание Благотворительных Проектов, включая информацию о Фондах и Знаменитостях, которые участвуют в Благотворительных Проектах, цель и продолжительность Благотворительных Проектов и количество Благотворительных Пожертвований, необходимых для достижения целей Благотворительных Проектов.
- 5.1.4. Используя раздел Приложения «Благотворительность», Клиент помогает успеху Благотворительных Проектов. Клиент делает пожертвование в пользу Благотворительного Проекта через раздел Приложения «Благотворительность» и принимает участие в Розыгрыше Призов.
- 5.1.5. Благотворительные Пожертвования осуществляются в соответствии с Разделом 6 настоящих Условий пользования.

- 5.1.6. В случае, если размер собранных Благотворительных Пожертвований, необходимых для достижения целей Благотворительного Проекта, меньше, чем указан в описании Благотворительного Проекта, Исполнитель гарантирует пропорциональное достижение цели исходя из размера собранных Благотворительных Пожертвований. Тем не менее, в таком случае Знаменитость имеет право отказаться от участия в Благотворительном Проекте.

5.2. Пожертвования в пользу Благотворительных Проектов Фондов

- 5.2.1. Фонд предоставляет Исполнителю информацию о Благотворительном Проекте и детали о самом Фонде (в частности, название, год основания, цель существования и т. п.).
- 5.2.2. Фонд подыскивает Знаменитостей, которые согласны принять участие в Благотворительном Проекте, и предлагает их кандидатуры Исполнителю для раздела «Благотворительность».
- 5.2.3. Раздел «Благотворительность» является бесплатным для Фонда, который организывает Благотворительный Проект. Средства, предоставленные Клиентом через раздел «Благотворительность», не являются Оплатой в пользу Исполнителя; они являются платежом в пользу Фондов.
- 5.2.4. Если размер Благотворительных Пожертвований достигает количества, необходимого для достижения цели Благотворительного Проекта, Исполнитель осуществляет Розыгрыш Призов в соответствии с Разделом 7 настоящих Условий пользования.
- 5.2.5. Отчёт по результатам Благотворительных Пожертвований или ссылка на информацию относительно таких результатов должна быть опубликована, как только информация будет получена от Фонда после каждого Благотворительного Проекта.

5.3. Пожертвования для продвижения и поддержки Приложения

- 5.3.1. Исполнитель приветствует желание Клиентов принимать участие в продвижении и поддержке Приложения путём Благотворительных Пожертвований.
- 5.3.2. Исполнитель периодически публикует информацию о Благотворительном Проекте для продвижения и поддержки Приложения, в том числе, информацию о Знаменитостях, привлечённых для участия в Благотворительном Проекте, и дате следующего Розыгрыша Призов.
- 5.3.3. Средства, оплаченные Клиентом через раздел «Благотворительность» как пожертвование для продвижения Приложения, не являются доходом или Оплатой в пользу Исполнителя; они являются пожертвованиями для улучшения предоставления Услуг через Приложение.

6. ОПЛАТА, ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПОЖЕРТВОВАНИЯ

6.1. Общие положения

- 6.1.1. После установки Приложения Исполнитель открывает Клиенту виртуальный счет.
- 6.1.2. Доступ к виртуальному счету Клиента осуществляется Клиентом с помощью Приложения. Информация о количестве денежных средств на виртуальном счету Клиента предоставляется с помощью Приложения.
- 6.1.3. Виртуальные счета пополняются путём перевода через Paymentwall или кредитные карточки Клиентов. Клиенты имеют возможность пополнять или снимать деньги со своего виртуального счёта в любое время; тем не менее, снятие средств возможно только в количестве, которое не превышает количество на виртуальном счету Клиента во время запроса на операцию.

6.2. Вознаграждение:

- 6.2.1. Вознаграждение осуществляется в валюте, оговоренной между Клиентами, в результате инициирования Клиентом платежа за предоставление Консультации с виртуального счета одного Клиента на виртуальный счет другого.

- 6.2.2. Оплата Консультации в безналичной форме осуществляется через Paymentwall или кредитной карточкой; Исполнитель списывает необходимый размер Вознаграждения с виртуального счёта одного Клиента и зачисляет его на виртуальный счёт другого Клиента.
- 6.2.3. Вознаграждение считается оплаченным в момент поступления денежных средств на счет Клиента, который предоставляет Консультацию.

6.3. Оплата:

- 6.3.1. Если Клиент соглашается предоставлять Консультацию бесплатно, Оплата не осуществляется.
- 6.3.2. Если Клиент предоставляет Консультацию другому Клиенту за Вознаграждение, Оплату Исполнителю должен осуществлять Клиент, который предоставляет Консультацию.
- 6.3.3. Оплата за Услуги составляет 20% от оговоренной между Клиентами стоимости Консультации. Если Исполнитель решит передать часть Оплаты на благотворительность, процент от Оплаты, который используется в благотворительных целях, указывается Исполнителем на Сайте.
- 6.3.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать размер Оплаты за Услуги. О введении нового размера Оплаты Исполнитель извещает Клиента путем опубликования новой версии Условий пользования, которая вступает в силу с момента ее публикации на Сайте или веб-страничке Приложения на AppStore and GooglePlay.
- 6.3.5. Оплата за Услуги должна осуществляться в той же валюте, о которой договорились Клиенты в рамках оплаты Вознаграждения.
- 6.3.6. Оплата осуществляется автоматически, когда Клиент, предоставляющий Консультацию, получает Вознаграждение за Консультацию от другого Клиента. С этой целью, сразу же после зачисления Вознаграждения на виртуальный счёт Клиента, Исполнитель списывает с виртуального счёта Клиента необходимую для Оплаты Услуг сумму, и зачисляет данную сумму на собственный счет.
- 6.3.7. Оплата считается оплаченной в момент поступления денежных средств на счет Исполнителя.

6.4. Благотворительные Пожертвования:

- 6.4.1. Благотворительное Пожертвование осуществляется в валюте, оговоренной между Клиентом и Исполнителем. Чтобы сделать пожертвование, Клиент открывает раздел Приложения «Благотворительность», в частности, конкретный Благотворительный Проект, и следует инструкциям на экране.
- 6.4.2. Благотворительное Пожертвование на Благотворительные Проекты, указанные в пункте 5.7 настоящих Условий пользования, оплачивается с виртуального счёта Клиента на счёт Фонда, который организовал Благотворительный Проект.
- 6.4.3. Благотворительное Пожертвование на Благотворительные Проекты, указанные в пункте 5.8 настоящих Условий пользования, оплачивается с виртуального счёта Клиента на счёт Исполнителя.
- 6.4.4. При пожертвовании на Благотворительный Проект, Исполнитель списывает необходимый размер Благотворительного Пожертвования с виртуального счёта Клиента. Благотворительное Пожертвование считается оплаченным, когда средства зачислены на счёт Фонда либо Исполнителя соответственно.

7. РОЗЫГРЫШ ПРИЗОВ

- 7.1. Исполнитель организывает розыгрыш Призов в связи с конкретным Благотворительным Проектом в указанное в соответствующем разделе Приложения для конкретного Благотворительного Проекта время.
- 7.2. Розыгрыш Призов осуществляется по окончании конкретного Благотворительного Проекта между Клиентами, которые сделали Благотворительные Пожертвования на такой Благотворительный Проект, вне зависимости от размера сделанного Благотворительного Пожертвования. Фактом Благотворительного Пожертвования Клиент подтверждает своё желание поучаствовать в Розыгрыше Призов.

- 7.3. Розыгрыш Призов осуществляется путём случайного выбора победителей между Клиентами, в соответствии с пунктом 7.2 настоящих Условий пользования, с использованием систем для определения случайных победителей.
- 7.4. После получения результатов Розыгрыша Призов, Исполнитель должен сообщить о результатах Клиенту, который победил, с помощью средств коммуникации, указанных в профиле Клиента, или путём размещения информации в разделе Приложения «Благотворительность».
- 7.5. Если Клиент предоставил Исполнителю ложную или неправильную информацию о средствах коммуникации в своём профиле, такой Клиент теряет своё право получить Приз. Исполнитель освобождается от своих обязанностей перед таким Клиентом.
- 7.6. Исполнитель предоставляет детальную информацию о получении Приза Клиенту лично, в частности, информацию о времени и месте мероприятия при участии Звезды с помощью средств коммуникации, указанных в профиле Клиента.
- 7.7. Клиент имеет право отказаться от Приза. Исполнитель освобождается от своих обязанностей перед таким Клиентом.
- 7.8. Замена Приза в любой форме не предусмотрена. Если по какой-либо причине Клиент не может получить свой Приз лично, Клиент не может передать своё право третьим лицам. В такой ситуации Клиент считается отказавшимся от Приза в соответствии с пунктом 7.7 настоящих Условий пользования.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Фактом входа в систему Приложения Клиент выражает своё согласие на сбор, размещение, использование и распространение своих персональных данных в соответствии с применимым законодательством.
- 8.2. Отношения сторон настоящих Условий пользования в части конфиденциальности регулируются Политикой конфиденциальности.

9. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 9.1. Клиент соглашается, что он/она использует Приложение на собственный риск. Исполнитель не гарантирует точность и полноту информации, предоставляемой через Приложение. Исполнитель не гарантирует, что работа Приложения будет непрерывной, безошибочной и лишена вредоносных программ или других дефектов.
- 9.2. Фактом использования Приложения, Клиент гарантирует, что деньги, которые он/она использует как пожертвование или для осуществления Оплаты или Вознаграждения, принадлежат ему/ей на законных основаниях.
- 9.3. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, утрату (прямую, косвенную и непроизвольную) и за упущенную выгоду, возникшие вследствие нарушения работы Приложения и/или невозможности использования Приложения.
- 9.4. Исполнитель не несет ответственности за точность, безопасность и надежность Консультации, предоставляемой одним Клиентом другому Клиенту через Приложение, также как и за любой ущерб, понесённый в связи с распространением такой Консультации.
- 9.5. Исполнитель не несет ответственность за любой ущерб, утрату (прямую, косвенную и непроизвольную) и за упущенную выгоду, возникшие вследствие отказа Знаменитости участвовать в Благотворительном Проекте, принимая во внимание пункт 5.10 настоящих Условий пользования.
- 9.6. Исполнитель не гарантирует реализацию Благотворительных Проектов, организованных Фондами. Вся ответственность в таком случае возлагается на Фонд, организовавший Благотворительный Проект. Исполнитель предоставляет исключительно информационную платформу для таких Благотворительных Проектов.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящим Условиям пользования Стороны несут ответственность в соответствии с применимым законодательством, если иное не предусмотрено настоящими Условиями пользования.
- 10.2. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств в соответствии с Разделом 4 настоящих Условий пользования.
- 10.3. Клиент несет всю ответственность в соответствии с применимым законодательством за любые претензии или судебные иски, заявленные на основании Консультаций такого Клиента, предоставленных им с помощью Приложения.
- 10.4. В случае, если Клиент не удовлетворен качеством или имеет другие претензии к предоставленной Консультации, он имеет право обратиться к Клиенту, предоставившему такую Консультацию, с требованием возместить уплаченную стоимость Консультации.
- 10.5. В случае, если Клиент не сможет получить возмещение стоимости Консультации, он/она может обратиться к Исполнителю с требованием раскрыть контактные данные Клиента, который предоставил Консультацию, указанные им при установлении Приложения. Исполнитель предоставляет Клиенту всю информацию, необходимую для обращения Клиента в суд. Стороны согласились, что такое раскрытие информации не является нарушением настоящих Условий пользования и Политики Конфиденциальности.
- 10.6. Клиент, Консультация которого повлекла нанесение ущерба третьим лицам, обязан возместить такой ущерб в соответствии с применимым законодательством в сумме, не превышающей стоимость предоставления такой Консультации.

11. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 11.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непреодолимых обстоятельств, которые возникли и действуют независимо от воли Сторон, и которые сторона объективно не могла предвидеть и предотвратить, если эти обстоятельства препятствуют надлежащему исполнению Стороной своих обязательств по настоящим Условиям пользования, срок выполнения этой Стороной своих обязательств по настоящим Условиям пользования продлевается на время действия обстоятельств непреодолимой силы, но не более чем на 2 (два) месяца.
- 11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся войны и иные военные действия, землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия, принятие органами государственной власти и местного самоуправления нормативно-правовых актов, аварии в системе энергоснабжения или связи и иные подобные обстоятельства, препятствующие надлежащему исполнению Сторонами своих обязательств, предусмотренных настоящими Условиями пользования.
- 11.3. Сторона, которая не имеет возможности надлежаще выполнить свои обязательства по настоящим Условиям пользования вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств и о предполагаемом сроке их действия на протяжении 7 (семи) календарных дней с момента их наступления (с приложением доказательства существования таких обстоятельств). В противном случае Сторона, не имеющая возможности надлежаще выполнить свои обязательства, утрачивает право ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание неисполнения ею своих обязательств по настоящим Условиям пользования.
- 11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия действуют более 2 (двух) месяцев, Стороны могут принять решение о расторжении настоящих Условий пользования. Предложение о расторжении направляется Стороной в электронном (например, электронной почтой) виде другой Стороне с приложением всех необходимых материалов.

12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

- 12.1. Все противоречия, которые могут возникать у Сторон в процессе исполнения настоящих Условий пользования, Стороны будут пытаться разрешить путем переговоров.

- 12.2. В случае, если Стороны не придут к согласию относительно спора, то спор передается на рассмотрение шотландского суда согласно применимому законодательству.
- 12.3. Клиент соглашается, что настоящие Условия пользования и отношения между Сторонами регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Шотландии.

13. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

- 13.1. Весь Контент, а также дизайн, структура, набор, выражение любого Контента, размещенного или доступного через Приложение или Сайт, если не обозначено другое, принадлежит, контролируется и лицензируется Исполнителем.
- 13.2. Весь Контент защищается как коллективное произведение в соответствии с применимым правом и международным правом интеллектуальной собственности.
- 13.3. Исполнитель имеет исключительное право собственности на все настоящие и будущие права на Контент любого рода и природы повсюду.
- 13.4. Копирование в электронных средствах массовой информации, дублирование, использование в посторонних источниках, перевод на другие языки, архивирование в коммерческих целях без прямого письменного согласия Исполнителя запрещается. Все права на публикацию и дублирование принадлежат исключительно Исполнителю.
- 13.5. Исполнитель предоставляет Клиенту личную, всемирную, бесплатную, неисключительную и непередаваемую лицензию на использование программного обеспечения Исполнителя на протяжении работы Приложения.
- 13.6. Если для работы с Приложением необходимо загрузить программное обеспечение, оно может автоматически обновляться на мобильном устройстве Клиента при появлении очередной его версии или внедрении новой функции. В отдельных случаях разрешается настройка параметров автоматического обновления.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1. Настоящие Условия пользования вступают в силу с момента установки Приложения и действуют до момента удаления Приложения с мобильного устройства Клиента.
- 14.2. Любые изменения или дополнения к настоящим Условиям пользования действительны исключительно при условии размещения Условий пользования в новой редакции на Сайте Исполнителя или веб-страничке Приложения на AppStore and GooglePlay.
- 14.3. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя путем удаления Приложения со своего мобильного устройства.
- 14.4. Исполнитель вправе в любое время, при условии предупреждения Клиента за 10 календарных дней, в одностороннем порядке отказаться от Условий пользования. При этом Условия пользования будут считаться расторгнутыми с момента такого отказа.
- 14.5. Недействительность любого из положений настоящих Условий пользования не влечет недействительности всех положений Условий пользования.
- 14.6. В вопросах, не урегулированных положениями настоящих Условий пользования, Стороны будут руководствоваться требованиями применимого законодательства.
- 14.7. Если у Клиента возникнут любые вопросы относительно настоящих Условий пользования, Политики Конфиденциальности или Приложения, Исполнитель приветствует обращения по e-mail: support@helper-advisors.com.